CONDICIONES GENERALES PARA LA COMPRA DE ENTRADAS, PAQUETES DE ENTRADAS Y

ABONOS "ON-LINE" A TRAVÉS DEL SITIO WEB
http://venta.basquetcoruna.t2v.com/

Las presentes condiciones generales de compraventa (En adelante, las "Condiciones Generales") tienen como finalidad fijar los términos y explicar los detalles de las operaciones de compra de entradas, paquetes de entradas y abonos, así como los derechos y obligaciones inherentes a las entradas, paquetes de entradas y abonos objeto de compra.

El titular del Sitio Web es CLUB BASQUET CORUÑA, SAD (En adelante, el "CLUB") con CIF A15565054, con domicilio social en Calle Arquitecto Rey Pedreira, 3, Bajo, 15011 A Coruña e inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña tomo 3.712, del archivo sección general, folio 47, hoja N.º C-59171.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El CLUB ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas, paquetes de entradas y abonos para asistir a los espectáculos que organice, o en los que preste sus servicios como plataforma de ventas. Los usuarios de Internet que acceden a la web del CLUB y, concretamente, a la sección de compra de entradas, paquetes de entradas y abonos, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los presentes términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos, y que a continuación se exponen.

2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de entradas, paquetes de entradas y abonos es considerado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al CLUB, que ostentará la condición de vendedor. La orden de compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR, una vez recibida por el CLUB, tiene carácter contractual vinculante. El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren y se compromete a no introducir datos falsos.

El COMPRADOR declara: (I) Que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en el Sitio Web y (II) Que se compromete a no introducir datos de terceros.

Dado que la adquisición de las entradas, paquetes de entradas y abonos representa la aceptación por parte del COMPRADOR de las presentes Condiciones Generales, antes de finalizar la transacción, el usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de estas. Sin la expresa aceptación de éstas, no podrá finalizarse la transacción.

Finalizada la transacción con el pago o domiciliación de la compra, quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

El contrato se entiende celebrado en el domicilio social del CLUB.

3. PRECIOS. IMPUESTOS. FORMA DE PAGO

Los precios indicados en el Sitio Web incluyen el IVA aplicable, salvo que expresamente se indique lo contrario.
El pago de la compra se efectuará mediante tarjeta.

4. RENOVACIÓN DE ABONOS FASES DE COMPETICIÓN Y RECOGIDA DE CARNÉS.

El abono incluye los partidos de liga regular que el equipo juegue como local, no se incluye la entrada a los partidos de Playoff o cualquier otro encuentro fuera de la Fase Regular de la Liga LEB ORO que se disputen en el Palacio de los Deportes con el equipo del CLUB como local.

El carné de abonado será el que acredite tal condición y se hará llegar en formato Pass Book o PDF al mail del comprador en cuanto el club acredite la compra.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD. IMPRESIÓN DE LAS ENTRADAS

A) Las entradas, paquetes de entradas y abonos disponen de diferentes medidas de seguridad. El CLUB no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida a través del Sitio Web o en un punto oficial de venta. Toda entrada enmendada, rota, sin código de barras, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al CLUB a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el CLUB declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) El número de entradas, el precio y ubicación de estas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

C) La compra de entradas a través de la web oficial del CLUB dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (I) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra, descargando un archivo PDF, o bien (II) descargar en un dispositivo móvil y mostrarla en los accesos.

En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en los puntos de atención del recinto, con una antelación de 1 hora al inicio del partido, para la recogida de la /s entrada /s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

- La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra.
- El DNI/ pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito.

6. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES. MODIFICACIÓN DE FECHA/ HORA

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará por una entrada para otro evento o se devolverá su importe, en caso de haberse cancelado el evento previamente al comienzo de este, en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el cambio o reembolso en el plazo de 10 días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el CLUB y presentando, en todo caso, el justificante de compra. Una vez comenzado el partido, si este se suspendiera por causa de fuerza mayor, no se devolverá el importe de la entrada.

En caso de devolución, el CLUB reembolsará el importe de la entrada, pero no será responsable de otros gastos, como hoteles, viajes, comidas, dietas, etc. en los que pudiera haber incurrido el COMPRADOR.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a la compra efectuada se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución del

importe que, en su caso, pudiera corresponderle. En ningún caso se procederá a la devolución transcurrido el plazo establecido.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas al CLUB, o por causa de error al realizar la adquisición, no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

El CLUB podrá modificar o suspender la fecha, horario y partido anunciado, cuando por causas de su retransmisión televisiva, o por causas organizativas de la competición o de fuerza mayor le sean exigidos dichos cambios, el COMPRADOR será el único responsable de verificar la fecha y hora definitiva del partido con carácter previo a la celebración de este.

- En el caso de los abonos, una vez comprados, no se podrá solicitar ni devoluciones, ni descuentos, ni cambios de modalidad que no se hubieran marcado a la hora de la compra.

7. CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA

A) Podrá requerirse, al portador de una entrada o abono que haya sido adquirido a precio reducido por razón de edad o por cualquier otro motivo, la acreditación del cumplimiento del requisito que facilita el descuento, no permitiéndose el acceso al recinto en caso contrario.

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa de prevención de la violencia en el deporte. Expresamente, no podrá accederse al pabellón con carritos de bebés, cascos de motocicleta, maletas o paraguas.

C) Queda prohibido el acceso o la permanencia a cualquier persona que se encuentre incursa en alguno de los actos o conductas establecidas en el artículo 2 de la Ley contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte (Ley 19/2007, de 11 de julio), como pueden ser:

1. Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
2. Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.
3. Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.
4. Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
5. Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas.
6. Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual.
7. Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejar a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.

8. Irrumpir en el terreno de juego.

9. Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.

D) El CLUB podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada/abono en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, o bien por desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o de seguridad del recinto.
La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

E) El asistente deberá ocupar la localidad que ha adquirido y no otra, debiendo permanecer en las zonas destinadas para el público, no estando permitido el acceso a las zonas destinadas a otros fines.

F) El CLUB se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Salvo expresa autorización, se prohíbe fotografiar o filmar el mismo. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

G) No se permite recopilar datos estadísticos en directo del partido para su uso con fines comerciales o distribuirlos a terceros sin autorización expresa de la Asociación de Clubs de Baloncesto.

H) En todo caso, los aficionados habrán de atender las indicaciones sobre acceso y permanencia en el recinto de la autoridad competente.

I) Aceptación del Reglamento Interno del recinto deportivo: "Palacio de los deportes de A Coruña".

8. USO DE LAS ENTRADAS Y ABONOS

A) El COMPRADOR de la entrada, paquete de entradas y/o abonos asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto.

No está autorizada la reventa de entradas ni abonos y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación.

La utilización de este sistema de compra electrónica para adquirir entradas o abonos podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago
- Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas
- Que se utilicen números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares

B) El CLUB no se hace responsable de la pérdida o robo de entradas, paquetes de entradas y/o abonos.

C) La adquisición de entradas o abonos no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar las mismas, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no

es con consentimiento expreso y escrito del CLUB. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al CLUB para la inutilización de la/s entrada/s o abono/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CLUB.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero informatizado del que es responsable Club Básquet Coruña, SAD, con domicilio social en Calle Arquitecto Rey Pedreira, N º 3, bajo, 15011 de A Coruña. El club se compromete sobre el uso responsable y confidencial de los datos, garantizando que se tratarán de acuerdo con las exigencias legales y que tan sólo serán utilizados con la única finalidad de gestionar correctamente su compra. Sus datos no serán cedidos a ningún tercero, sin el previo y debido consentimiento, salvo obligación legal o lo solicite una autoridad competente y se adoptarán cuantas medidas de seguridad sean necesarias para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los datos de carácter personal a los que tenga acceso.

El comprador presta su consentimiento para que el Club Básquet Coruña SAD, y a sus empresas patrocinadoras que puedan realizar el tratamiento de sus datos personales para mantenerlo informado sobre partidos, fechas, promociones para la compra de entradas, viajes de aficionados y/o cualquier información relacionada con nuestro calendario de partidos

Finalidad: Gestión de abonos "ON LINE" a través del sitio web del club.

Base legitimadora: El consentimiento expreso del propio interesado y la satisfacción de llevar a cabo ciertas gestiones administrativas que son de interés legítimo de ambas partes.

Plazo de conservación: Sus datos personales serán conservados el tiempo necesario para cumplir la finalidad de su recogida, aunque tendremos que conservar cierta información durante más tiempo si las leyes aplicables así lo permiten o lo exigen.

Cesión de Datos: No revelaremos a terceros datos de carácter personal sin consentimiento previo, salvo obligación legal o lo solicite una autoridad competente.

Reclamación ante la Autoridad de Control. Si usted considera que hay un problema con la forma en la que estamos manejando sus datos, podrá dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España. (www.agpd.es).

Asimismo, informamos que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y retirada de consentimiento de sus datos personales enviándonos un escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: club@basquetcoruna.com.

Podrá saber más acerca de nuestra Política de Protección de Datos pinchando en el siguiente enlace:
https://www.basquetcoruna.com/es/politica-privacidad.